

LANGER WERBUNG Bereich Dialog
Nassauische Straße 8

D-57299 Burbach

Juni 2007

Sehr geehrte Frau Wruck,
sehr geehrte Frau Reichmann,

ich möchte Ihnen heute einmal meinen herzlichen Dank aussprechen.

Als weltweit führender Spezialanbieter von Temperaturschränken für das wissenschaftliche und industrielle Labor waren wir auf die Suche nach einem Unternehmen, das unseren Außendienst unterstützt.

Bei Ihnen hatten wir das Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Die Art Ihrer Ansprache, freundlich, menschlich und immer im Interesse Ihrer Kunden hat uns von Anfang an begeistert und überzeugt.

Das Engagement Ihres Teams und deren Einsatz für Ihre Kunden runden die Professionalität Ihres Dienstleistungsangebotes ab. Bei Ihnen werden nicht einfach Adressen in der Art einer Massenabfertigung abtelefoniert, sondern jedem Interessenten das Gefühl vermittelt wichtig zu sein und nicht nur eine Telefonnummer in Ihrer Adressdatenbank. Sie akquirieren kompetent, freundlich, verbindlich und stets mit einem Lächeln auf den Lippen. Das hat auch bei unseren Interessenten und Kunden immer einen positiven Eindruck unseres Unternehmens hinterlassen. Ihre Mitarbeiter etablieren sich professionell und handeln auch im Sinne des Unternehmens. Durch den permanenten Informationsaustausch und durch die aussagefähigen Kontaktberichte konnten neue Kunden für unser Unternehmen gewonnen werden.

Mit den Ergebnissen Ihrer Arbeit sind wir sehr zufrieden und empfehlen Sie daher gerne an Unternehmen weiter, die sich nach außen hin kompetent und bestmöglich auf dem Markt präsentieren möchten. Wir würden zu jeder Zeit wieder mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Jutta Ehinger

Senior Sales Team Leader
Sales Department